



**samoborček**  
Dobriše Cesarića 26  
HR - 10430 SAMOBOR

**EU GRUPA d.o.o.**

Tel.: (+385) (0)1 3335 170; Faks: (0)1 3335 180  
E-mail: uprava@samoborcek.hr; www.samoborcek.hr

**P R A V I L N I K**  
**o zaštiti, prikupljanju, obradi**  
**i korištenju osobnih podataka**

svibanj 2018. godine

Temeljem važećih zakonskih odredbi i s osnova primjene Opće uredbe o zaštiti podataka ( UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, u dalnjem tekstu: Uredba ), direktor trgovačkog društva " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., 10430 Samobor, Dobriše Cesarića 26, gospodin Božo Grgurić donio je dana 23. svibnja 2018. godine novi

## P R A V I L N I K o zaštiti, prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka

### I. DEFINICIJE

**Osobni podatak** je podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik).

**Ispitanik** je osoba koju se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć određenih podataka ( identifikatora ) kao što su: ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

**Obrada** znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohranu, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

**Ograničavanje obrade** znači označivanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti.

**Sustav pohrane** znači svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi.

**Voditelj obrade** znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

**Izvršitelj obrade** znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

**Primatelj** znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.

**Treća strana** znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.

**Informacijski sustav** je sveobuhvatnost tehnološke infrastrukture, organizacije, ljudi i postupaka za prikupljanje, obradu, generiranje, pohranu, prijenos, prikaz te distribuciju informacija kao i raspolaganje njima. Informacijski sustav moguće je definirati i kao međudjelovanje informacijske tehnologije, podataka i postupaka za procesiranje podataka te ljudi koji prikupljaju navedene podatke i njima se koriste.

**Povjerljivost** je svojstvo informacija (podataka) u smislu da nisu dostupne ili otkrivene neovlaštenim subjektima.

**Privola ispitanika** znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisленo izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrđnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

**Povreda osobnih podataka** znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

**Pseudonimizacija** znači obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

**Izrada profila** znači svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca.

**Obvezujuća korporativna pravila** znači politike zaštite osobnih podataka kojih se voditelj obrade ili izvršitelj obrade s poslovnim nastanom na državnom području države članice pridržava za prijenose ili skupove prijenosa osobnih podataka voditelju obrade ili izvršitelju obrade u jednoj ili više trećih zemalja unutar grupe poduzetnika ili grupe poduzeća koja se bave zajedničkom gospodarskom djelatnošću.

## II. TEMELJNE ODREDBE

Ovim Pravilnikom se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima trgovackog društva " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., kao i važećim zakonskim propisima.

Pravilnik o zaštiti, prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka, je temeljni dokumenat koji opisuje svrhu, opseg i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar trgovackog društva " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o..

Pravilnik o zaštiti, prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim važećim zakonskim propisima koji su vezani za zaštitu osobnih podataka i pravila povezana sa slobodnim kretanjem osobnih podataka.

## III. SVRHA, OPSEG I CILJ

Pravilnik o zaštiti, prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka je dokumenat koji je trgovacko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., donijelo u svrhu uspostavljanja okvira zaštite osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Pravilnik utvrđuje pravila povezana sa zaštitom pojedinaca u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezana sa zaštitom pojedinaca u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezana sa slobodnim kretanjem osobnih podataka.

Cilj samog Pravilnika je uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika, odnosno korisnika usluge prijevoza, zaposlenika, poslovnih partnera i drugih osoba čiji se podaci kao takvi obrađuju.

Pravilnik se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka unutar trgovackog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., osim u slučajevima gdje se obrađuju anomizirani podaci ili su obrade takve prirode da se radi o statističkim analizama iz kojih nije moguće identificirati pojedinca.

#### IV. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Načela obrade osobnih podataka su osnovna pravila kojih se trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o. pridržava prilikom obrade osobnih podataka ispitanika, a sve obrade koje se provode sukladno niže navedenim načelima smatraju se u cijelosti zakonitima.

Trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., dužno je osigurati pridržavanje načela unutar vlastite domene prilikom obrade osobnih podataka za koje je utvrđen kao voditelj obrade.

Trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., osobne podatke obrađuje u skladu sa slijedećim načelima obrade te isti moraju biti:

**1. Zakonito, pošteno i transparentno** obrađivani s obzirom na ispitanika i njihova prava. U tom smislu, trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., će obrađivati osobne podatke ispitanika u skladu s važećim zakonskim propisima i pri tome štiteći sva prava ispitanika ( **zakonitost, poštenost i transparentnost** ). Trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., će osigurati transparentnost obrade osobnih podataka te će sukladno Uredbi, pružiti ispitanicima sve potrebne informacije i na zahtjev osigurati ispitanicima uvid u njihove podatke, obrazloženja obrada, temeљ i zakonitosti obrade i slično.

**2. Prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe** te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s člankom 89. stavkom 1. ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama ( **ograničavanje svrhe** ). To znači da osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama.

**3. Primjereni, relevantni i ograničeni** na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju ( **smanjenje količine podataka** ). To znači da trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., osobne podatke prikuplja i obrađuje na način da su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju. Ne prikupljaju se podaci za koje ne postoji opravdana potreba za prikupljanjem i trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., osigurava da se ovo načelo adekvatno primjenjuje.

**4. Točni i prema potrebi ažurni;** mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave ( **točnost** ). Trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., osigurava primjenu ovog načela na način da je uspostavio proces komunikacije s ispitanicima putem koje smije zatražiti ispravak podataka u slučaju da ispitanik primjeti da neki od njegovih osobnih podataka nije ispravno naveden.

Sukladno voom Pravilniku, trgovačko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., će osigurati informacije kako se ispitanicima osobni podaci koji se odnose na njih prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na bilo koji način obrađuju, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati.

Ispitanik će biti pravovremeno upoznat sa svim relevantnim informacijama.

**5. Čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika** samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju ( **ograničenje pohrane** ). Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., može osobne podatke ispitanika pohraniti i na dulji period, ali za to mora imati jasnu svrhu u smislu zakonske obvezе ili legitimni interes.

**6. Obrađivani** na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera ( **cjelovitost i povjerljivost** )

Sukladno naprijed navedenim načelima, podacima ispitanika pristupati će zaposlenici trgovackog društva " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., ovisno o njihovim ovlaštenjima i radnim mjestima.

U slučaju kada je to regulirano važećim zakonskim propisima, trgovacko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., će podatke ispitanika proslijediti državnim institucijama.

#### V. ZAKONITOST OBRADE

Trgovacko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., osobne podatke ispitanika u cijelosti smatra njihovim vlasništvom, te se prema njima tako i odnosi.

Kako bi trgovacko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., bilo u mogućnosti pružiti uslugu ispitaniku, a sve u skladu s niže navedenim zakonitostima, potrebno je obrađivati minimalni set podataka neophodan za kvalitetno pružanje pojedine usluge. U suprotnom, odnosno ako ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, trgovacko društvo " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., neće biti u mogućnosti pružiti mu određenu uslugu.

Pružanje usluge prijevoza putnika, smatra se ugovornim odnosom između korisnika usluge prijevoza i trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., kao prijevoznika, te se u skladu s člankom 6. stavak 1. točkom b) navedene Uredbe čini zakonitu svrhu obrade osobnih podataka.

Sukladno svemu naprijed navedenom, osobni podaci ispitanika obrađuju se kada je zadovoljen jedan od niže navedenih uvjeta i to:

- obrada je nužna za pružanje usluge u kojoj je ispitanik stranka;

- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. (važeći zakonski propisi prema kojima je trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. dužno postupati), te će u svakom trenutku kada neki zakonski propis ovlasti ili obveže trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. na određenu obradu, trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., će temeljem tog zakonskog propisa obrađivati osobne podatke ispitanika;

- ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha pri čemu privola mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom i ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu ( povlačenje privole mora biti jednostavno kao i davanje privole );

. obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;

- obrada je nužna za izvršavanje adaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.

Pri identifikaciji zakonitosti obrade konzultirati će se Službenik za zaštitu podataka koji će prema jasnim i unaprijed definiranim kriterijima savjetovati organizacijsku jedinicu prilikom identifikacije zakonitosti obrade.

## VI. PRAVA ISPITANIKA

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., svjesno je kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo, te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obrade njihovih podataka, te trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje gore navedenih zakonitosti obrade.

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. osobne podatke obrađuje sukladno pravima ispitanika definiranim unutar Uredbe, a koju su kao takva navedena u nastavku i to kako slijedi:

**1. Pravo na brisanje ( " pravo na zaborav" )** - ispitanik ima pravo od trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., ishoditi brisane osobnih podataka koji se na njega odnose, a trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:

a) osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;

b) ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu;

c) ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka;

d) osobni podaci su nezakonito obrađeni;

e) osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja važećih zakonskih propisa.

**2. Pravo na pristup podacima** - ispitanik ima pravo od trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., pribaviti potvrdu, obrađuju li se njegovi osobni podaci, te ako se takvi podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni i slično.

**3. Pravo na ispravak** - ispitanik ima pravo i to bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalima i davanjem dodatne izjave.

**4. Pravo na prijenos podataka** - ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio trgovačkom društву "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika

**5. Pravo na prigovor** - ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. u takvoj situaciji ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje

uvjerljivi razlozi za obradu koji nadilaze interes, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

**6. Pravo na ograničenje obrade** - ispitanik ima od trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., pravo tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove upotrebe, te u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtjevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava. Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., ispitaniku na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava i to najkasnije u roku od 3 ( tri ) mjeseca, računajući od dana zaprimanja zahtjeva. Ovisno o količini i kompleksnosti samog zahtjeva, zahtjev će se pokušati adresirati unutar jednog mjeseca te će rok produljiti najviše za dodatna 2 ( dva ) mjeseca kada je to nužno. Ukoliko trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., ne postupi po zahtjevu ispitanika, bez odgađanja i najkasnije jedan mjesec od primanja zahtjeva, izvestiti će ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupio unutar roka.

## **VII. OBVEZE TRGOVAČKOG DRUŠTVA " SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o., SUKLADNO UREDBI**

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., je sukladno Uredbi preuzeo određene obveze. U tom smislu, trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., se u pojedinim poslovnim procesima pojavljuje kao voditelj, a može biti i u ulozi izvršitelja obveze.

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. kontinuirano provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.

Spomenute mjere uključuju slijedeće:

a) osobni podaci ispitanika čuvaju se u skladu s internim standardima sigurnosti trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o.. Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitilo osobne, ali isto tako i sve ostale podatke ispitanika;

b) trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., ne dopušta neovlašteno prikupljanje, obradu ili korištenje osobnih podataka. Primjenjuje se u cijelosti pravilo ograničavanja pristupa podacima samo za one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka. U skladu s tim, jasno su definirane uloge i odgovornosti unutar trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o.. U tom smislu, zaposlenicima trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., strogo je zabranjeno korištenje osobnih podataka ispitanika u bilo koju svrhu koja nije u skladu s uvjetima definiranim u poglavljju V.: Zakonitost obrade;

c) osobni podaci se štite od neovlaštenog pristupa, korištenja, izmjene te gubitka. Mechanizmi zaštite se primjenjuju na osobne podatke unutar trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., bez obzira u kojem se obliku oni čuvaju ( papirnatom ili elektroničkom );

d) pridržavanje svih mera zaštite, kao i cjelokupnu proceduru vezano za prikupljanje osobnih podataka, redovito se provjerava unutar trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., a istu u cijelosti provodi Službenik za zaštitu podataka.

## **VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA**

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., u svom redovnom poslovanju ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko porijeklo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, ali isto tako ni seksualnu orientaciju pojedinaca.

Obrada gore navedenih posebnih kategorija osobnih podataka, provoditi će se od strane trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., samo u iznimnim slučajevima i to:

a) ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha;

b) obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava u trgovačkom društvu "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o. ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Europske Unije, prava Republike Hrvatske

ili kolektivnog ugovora u skladu s Pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interesu ispitanika;

- c) obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca;
- d) obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik;
- e) obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., u svojem poslovanju posebno štiti osobne podatke djece, budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Djecom se smatraju osobe mlađe od 16 godina.

## **IX. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., imenovalo je Službenika za zaštitu podataka koji je u svom poslu u potpunosti neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka. Njegova se odgovornost zasniva na činjenici, da je u svom radu i to unutar trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., dužan primjenjivati Pravilnik o zaštiti, prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka te ostalu proceduru koje definiraju pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika. On je samim postavljenjem, pravodobno uključen u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka.

Službenik za zaštitu podataka, sudjeluje u svim procesima trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., koji se odnose na upravljanje promjenama i projektima što mu omogućuje pravovremeni pristup informacijama.

Službenik za zaštitu podataka izravno odgovara direktoru trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., i obvezan je tajnošću i povjerljivošću u vezi obavljanja svojih zadaća.

Osnovni poslovi Službenika za zaštitu podataka u trgovačkom društvu "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., su:

- a) informiranje i savjetovanje svih zaposlenika trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., koji obavljaju obradu, o njihovim obvezama iz Uredbe te drugim odredbama Europske unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka,

- b) praćenje poštivanja Uredbe te drugih odredaba Europske unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka i politike voditelja obrade ili izvršitelja obrade u odnosu na zaštitu osobnih podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade,

- c) pružanje savjeta, kada je to zatraženo, u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka i praćenje njezina izvršavanja,

- d) suradnja s nadzornim tijelom i to u smislu da je isti kontaktna točka za nadzorno tijelo o pitanjima u pogledu obrade, te savjetovanje, prema potrebi o svim drugim pitanjima.

Službenik za zaštitu podataka ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja navedenih zadaća što mu dodatno osigurava neovisnost..

Službenik za zaštitu podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanje svojih prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka. Ispitanici mogu Službenika za zaštitu podataka kontaktirati putem email adrese: eduardo@samoborcek.hr.

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., ima pravo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti postupiti po zahtjevu ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja.

## **X. REGISTAR OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., vodi evidenciju aktivnosti obrada za koje je odgovorno, odnosno u slučajevima kada je u ulozi voditelja obrade. Evidencija se vodi u elektroničkom ili pisanim obliku i sadrži najmanje slijedeće informacije:

1. ime i kontaktne podatke voditelja obrade,
2. svrha obrade,
3. opis kategorije ispitanika i kategorija osobnih podataka,

4. kategorija primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkrivena,
5. predviđene rokove zas brisanje različitih kategorija podataka, ako je to moguće,
6. opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera

Službenik za zaštitu podataka odgovoran je za održavanje registra obrada, a sve organizacijske jedinice unutar trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., odgovorne su za dostavu točnih i pravovremenih informacija kako bi se registar obrada adekvatno popunio.

## XI. INCIDENTI/CURENJE PODATAKA I PRAVO NA PRITUŽBU

Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., poduzima procesne i tehnološke mjere kako bi zaštitio osobne podatke ispitanika. Svi zaposlenici unutar trgovačkog društva "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., imaju dužnost obavijestiti odgovorne osobe, a naročito Službenika za zaštitu podataka, u slučaju incidenta vezanog za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju povrede osobnih podataka. Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., dužno je svaki incident prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka i to najkasnije unutar razdoblja od 72 sata nakon saznanja o povredi. Trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., je isto tako dužno izvjestiti odgovorne osobe direktno ako je u ulozi voditelja obrade. Ukoliko je u ulozi izvršitelja obrade, obaviještavanje se provodi putem voditelja obrade koji je primarna točka za kontakt.

Također, trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., u slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, bez nepotrebnog odgađanja obaviještava ispitanika o povredi osobnih podataka.

Iznimno, trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., neće obavijestiti ispitanika u slučaju povreda osobnih podataka ako je ispunjen barem jedan od slijedećih uvjeta:

a) trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., je poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primjenjene na osobne podatke pogodene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija;

b) trgovačko društvo "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., je poduzeo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika;

c) ukoliko bi se zahtjevao nerazmjeran napor. U takvom slučaju mora postojati javno obaviještavanje ili slična mjera kojom se ispitanici obaviještavaju na jednakoj djelotvoran način.

## XII. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj pravilnik stuopa na snagu danom donošenja a primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine

U Samoboru 23. svibanj 2018. godine

" SAMOBORČEK EU GRUPA " d.o.o.  
DIREKTOR

Božo Grgurić  
  
**SAMOBORČEK**  
EU GRUPA d.o.o.  
6. SAMOBOR  
Dobrinške Cesarića 26