

OPĆI UVJETI PRIJEVOZA – SAMOBORČEK EU GRUPA D.O.O.

Na temelju članka 4, stavak 1 . t. 31 . i članka 32 stavak 6. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu („Narodne Novine” 41/18), kao i Ugovora o javnoj usluzi prijevoza putnika u cestovnom prometu, direktor trgovačkog društva ”SAMOBORČEK EU GRUPA” d.o.o. Samobor, Dobriše Cesarića 26, donosi dana 1. siječnja 2022. godine

OPĆE UVJETE PRIJEVOZA

I. OPĆE ODREDBE

PRIJEVOZNIK (OPERATER) je trgovačko društvo ”SAMOBORČEK EU GRUPA” d.o.o. iz Samobora, Dobriše Cesarića 26.

PUTNIK je osoba koju prijevoznik prevozi uz naknadu.

VOZILO je autobus ili osobno vozilo koje je namijenjeno isključivo prijevozu putnika.

VOZNA KARTA je dokument na temelju kojega putnik ostvaruje pravo na prijevoz kod Prijevoznika i to po uvjetima koji su kao takvi utvrđeni ovim općim uvjetima prijevoza.

Članak 1.

Ovim općim uvjetima prijevoza, utvrđuju se međusobni odnosi između Prijevoznika i putnika kao korisnika usluge prijevoza u javnom cestovnom prijevozu, kao i uvjeti pod kojima će Prijevoznik pružati uslugu prijevoza putniku.

Članak 2.

Naknadu za prijevoz putnika i prtljage u javnom cestovnom prijevozu putnika utvrđuje Prijevoznik.

II. UGOVOR O PRIJEVOZU

Članak 3.

Kupnjom vozne karte putnik je s Prijevoznikom zaključio ugovor o prijevozu.

Prijevoznik se obvezuje sigurno prevesti putnika na ugovorenoj relaciji, onim prijevoznim sredstvom koje je određeno ugovorom o prijevozu i uz uvjete udobnosti i higijene koji se prema vrsti prijevoznog sredstva i udaljenosti smatra nužnim.

Postojanje ugovora o prijevozu dokazuje se voznom kartom ili posebnim ugovorom.

Ugovor o prijevozu sklapa se između Prijevoznika i putnika ili između Prijevoznika i Naručitelja prijevoza.

Članak 4.

Prijevoznik u svojem poslovanju koristi više vrsta voznih karata ovisno o vrsti putovanja, komercijalnoj povlastici, vremenu za koje se izdaje, relaciji, kategoriji stanovništva, području na kojem se koristi i sl.

Članak 5.

Prijevoznik je dužan putniku s kupljenom voznom kartom osigurati mjesto u vozilu i prevesti ga na ugovorenoj relaciji po objavljenom voznom redu, a putnik je dužan tijekom putovanja čuvati vožnu kanu i na zahtjev kontrolora ili voznog osoblja istu im predočiti.

Članak 6.

Jednosmjerna vozna karta glasi na donositelja i osim datuma i vremena izdavanja, relacije za koju se izdaje i cijene, sadrži i podatke o Prijevozniku, kao i datum i vrijeme započinjanja prijevoza.

Članak 7.

Vozna karta se u pravilu izdaje za jednokratnu vožnju i Prijevoznika obvezuje za dan i sat koji su na karti naznačeni, kao i za relaciju prijevoza koja je naznačena na karti.

Članak 8.

Iznimno od članka 6. ovih Općih uvjeta, putnik može kupiti i postati vlasnikom mjesečne vozne karte, tzv. pokazne vozne karte (nastavno: pokazna vozna karta) i to uz jednokratnu naknadu prema važećem cjeniku Prijevoznika.

Pokazna vozna karta glasi na ime vlasnika i sadrži podatke o imaoцу vrsti iste.

Pokazna vozna karta izdaje se na određeno vrijeme koje je kao takvo naznačeno na pokaznoj karti, ovisno o kategoriji osoba koje je koriste (učenici, studenti, radnici ili umirovljenici), kao i režimu (dani u tjednu) kada se koristi.

Mjesec se računa kalendarski od prvog do zadnjeg dana u mjesecu.

U slučaju gubitka pokazne vozne karte, vlasnik je dužan gubitak odmah prijaviti prodajnom mjestu na kojem je istu kupio, odnosno istu poništiti u Narodnim novinama, a sve iz razloga kako bi se spriječila eventualna zloupotreba, a Prijevozniku omogućilo da pravovremeno izvrši poništenje iste u svojoj evidenciji.

Članak 9.

Vozne karte se kupuju na organiziranim prodajnim mjestima (autobusnim kolodvorima, stajalištima, agencijama, poslovnicama, uredima i sl.).

Iznimno od stavka 1. ovog članka Općih uvjeta, vozna karta se može kupiti i u vozilu u slučaju:

1. kada se putnik ukrcava u vozilo na registriranom stajalištu na liniji koju Prijevoznik obavlja, a na istom nije organizirana prodaja vozničkih karata;
2. ako je putnik došao pred sam polazak vozila, pa ga vozno osoblje ne može uputiti da kupi voznu kartu na organiziranom prodajnom mjestu, jer bi došlo do kašnjenja linije u polasku.

Članak 10.

Za izgubljene, oštećene ili uništene vozne karte i to kako pojedinačnih tako mjesečnih vozničkih karata, kao i za voznu kartu koja je otkazana poslije vremena navedenog u članku 11, ovih Općih uvjeta, naknada za prijevoz se ne vraća, a Prijevoznik u tom slučaju ne snosi nikakvu odgovornost.

Članak 11.

Putnik ima pravo odustati od ugovora o prijevozu prije nego što započne putovanje.

Ako putnik odustane od putovanja, prijevoznik je dužan vratiti putniku naknadu za prijevoz umanjenu za iznos od 10% na ime manipulativnih troškova.

Članak 12.

Ako putnik kupi pokaznu voznu kartu pa istu otkáže, može od Prijevoznika zahtijevati povrat naknade.

Ako je povrat pokazne vozne karte zatražen prije početka mjeseca za koji je ista kupljena, vratit će se uplaćeni iznos umanjeno za 10% na ime manipulativnih troškova.

Ako je povrat pokazne vozne karte zatražen tijekom mjeseca, dakle karta je djelomično iskorištena, vratit će se iznos umanjen za broj iskorištenih dana po cijeni kupljene vozne karte od dana otkaza putovanja i 10 % od ukupne cijene karte, na ime manipulativnih troškova.

Zahtjev za povratom dijela novčanog iznosa zbog neiskorištene pokazne vozne karte može se podnijeti samo u tijeku razdoblja za koje ista vrijedi, a računa se od dana kada je putnik podnio pismeni zahtjev za povrat novčanog iznosa i pri tome uz zahtjev priložio originalni primjerak karte za koju traži povrat novčanog iznosa.

Članak 13.

Povrat naknade za prijevoz vrši se isključivo na temelju cjelovite i neoštećene vozne karte, na prodajnom mjestu gdje je vozna karta i kupljena, odnosno na najbližem prodajnom mjestu Prijevoznika ukoliko je karta kupljena u vozilu Prijevoznika.

Vozno osoblje Prijevoznika ne može izvršiti povrat naknade za prijevoz.

Prodavač voznih karata, može izvršiti povrat naknade za prijevoz uz uvjet da je voznu kartu ovjerio službujući prometnik ili druga ovlaštena osoba.

Putniku koji je kupio voznu kartu, a bio je spriječen za putovanje određenog dana ili sata, Prijevoznik će omogućiti izmjenu roka važenja vozne karte ako je to putnik zahtijevao u roku iz članka 11. ovih Općih uvjeta.

U slučaju da Prijevoznik otkáže polazak autobusa za određenu liniju ili autobus za određenu liniju kasni više od 30 minuta od polaska, putnik ima pravo tražiti vraćanje iznosa u cijelosti, osim ako je do istoga došlo uslijed više sile na koju Prijevoznik nije mogao utjecati

Članak 14.

Za izgublenu voznu kartu kao i voznu kartu koja je otkazana poslije vremena navedenog u članku 11. ovih Općih uvjeta, naknada za prijevoz se ne vraća.

Putnik koji je svojom krivnjom otputovao vozilom drugog Prijevoznika, a ne vozilom Prijevoznika za koji je kupio voznu kartu nema pravo zahtijevati povrat plaćenog iznosa vrijednosti vozne karate od Prijevoznika.

Vozna karta koja je izmijenjena na bilo koji način ili je oštećena, ne vrijedi i oduzima se pri pregledu a od putnika se naplaćuje puna cijena vozne karte na relaciji na kojoj putuje, uvećano za iznos kazne.

Članak 15.

Ako tijekom prijevoza dođe do prekida putovanja iz razloga za koja nije odgovaran putnik, Prijevoznik je dužan:

1. prevesti putnika, bez naplate dodatne naknade za prijevoz, ili
2. vratiti putnika u polazno mjesto, uz povrat naknade za prijevoz u punom iznosu,
3. vratiti putniku naknadu za neprijeđeni dio puta.

Za nastale štete iz stavka 1. ovog članka Prijevoznik neće odgovarati ako dokaže da je do prekida, zakašnjenja, odnosno neizvršenja prijevoza došlo mimo njegove volje, da do istoga nije došlo njegovom namjerom ili grubom nepažnjom ili je šteta uzrokovana višom silom.

Ako tijekom prijevoza dođe do prekida putovanja iz razloga za koje nije odgovoran Prijevoznik, putnik gubi pravo korištenja vozne karte u drugom prijevoznom sredstvu Prijevoznika za neiskorišteni dio vozne karte odnosno relacije.

Članak 16.

Za ostale slućajeve koji nisu navedeni u ćlanku 11.-17. ovih Općih uvjeta, putnik ima pravo reklamacije pisanim putem u roku 8 dana od dana prućene usluge prijevoza, na adresu prijevoznika 'SAMOBORĆEK EU GRUPE' d.o.o., Dobriše Cesarića 26, '10430 Samobor, Povjerenstvu za zaštitu potrošaća (nastavno: Povjerenstvo),

Povjerenstvo Prijevoznika će pismenim putem odgovoriti putniku na zaprimljenu reklamaciju u roku 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Ukoliko putnik unutar roka utvrćenog u stavku 1. ovog ćlanka Općih uvjeta, ne istakne svoj prigovor, gubi pravo na isticanje reklamacije.

Ćlanak 17.

Prijevoznik utvrćuje red voćnje i cijenu prijevoza te ih objavljuje na odgovarajući naćin. Cjenik Prijevoznika je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Cijene usluga Prijevoznika koje ukljućuju i komercijalne povlastice za odrećene kategorije graćdana (umirovljenike, studente i ućenike i dr.) vidno su Istaknute na svim prodajnim mjestima koja prodaju vozne karte Prijevoznika.

Prilikom korišćenja komercijalnih povlastica putnik mora dokazati svoj identitet osobnom ispravom ili drugim odgovarajućim dokumentom, sa ispravnom fotografijom.

Prijevoznik zadržava pravo ne izdavanja pokazne ili druge vozne karte putnicima koji svojim ponašanjem nanose štetu imovini Prijevoznika, te uznemiravaju ostale putnike vozno osoblje.

Ćlanak 18.

Putnik je obvezan brinuti se da na polasku autobusa na autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu ude u vozilo koje prometuje na liniji i da na svom završnom autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu izaće iz vozila.

Putnik je obvezan brinuti se da doće na poćetno stajalište najmanje 10 minuta prije polaska. U slućaju kašćenja putnika, Prijevoznik nema nikakve obveze prema putniku.

Prijevoznik nije dućan zadržavati vozilo i ćekati putnika koji ne poštuje vrijeme odrećeno za zaustavljanje vozila iz razloga navedenog u prethodnom stavku ovog ćlanka.

Prijevoznik u cijelosti otklanja svu odgovornost za štetu temeljem odštetnog zahtjeva putnika, a koji nastane kao posljedica propusta putnika iz stavka 3. i 4. ovog ćlanka.

Ćlanak 19.

Prijevoznik će putniku na njegov zahtjev izdati potvrdu o cijeni košćanja vozne karte za zatraćenu relaciju.

Potvrda se izdaje na prodajnom mjestu Prijevoznika, na memorandumu Prijevoznika i naplaćuje se sukladno cijeni utvrćenju u samom Cjeniku prijevoznika.

Ćlanak 20.

Prilikom kupnje vozne karte, putnik je dućan provjeriti sve elemente vozne karte i to u trenutku kada istu zaprimi i odmah prijaviti sve utvrćene greške prodajnom osoblju.

Ukoliko putnik propusti ukazati prodajnom osoblju uoćene greške, vozna se karta smatrati u cijelosti valjanom.

Ćlanak 21.

Ako kontrolor ili odgovorna osoba Prijevoznika, zatekne putnika bez vozne karte naplatit će mu kaznu u skladu sa Cjenikom Prijevoznika.

Članak 22.

Za vrijeme putovanja vozno osoblje i kontrolor može isključiti iz putovanja putnika:

- ako narušava red i mir u autobusu
- ako ugrožava sigurnost prometa
- ako ometa rad voznog osoblja
- ako ometa rad kontrolora
- ako se nepristojno odnosi prema putnicima ili voznom osoblju.

U tom slučaju putnik nema pravo na povrat iznosa naknade vozne karte od mjesta isključenja do završnog autobusnog kolodvora odnosno stajališta putnika.

Članak 23.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog putovanja, dakle do odredišta.

Ako putnik izgubi, ošteti ili na bilo koji način ostane bez vozne karte, koristi nevažeću ili neispravnu voznu kartu, obavezan je voznom odnosno kontrolnom osoblju platiti kaznu utvrđenu u Cjeniku Prijevoznika i platiti punu cijenu vozne karte za relaciju na kojoj putuje.

Kad vozač izvrši pregled i naplatu voznih karata dužan je provjeriti da li svi putnici posjeduju odgovarajuću voznu kartu.

Putnik koji odbije platiti kaznu i punu cijenu vozne karte zbog neposjedovanja odgovarajuće vozne karte isključuje se iz putovanja i protiv istog će Prijevoznik pokrenuti odgovarajući prekršajni postupak.

Članak 24.

Na prijevoz se ne smiju primati:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim putnika koji vrše službu, pod uvjetom da se prilikom ulaska u autobus legitimiraju kod vozača i da im oružje bude zaključeno,
- osobe koje pokazuju očite znakove zarazne ili duševne bolesti, kao i osobe ga otvorenim ranama (osim ako se prevozi osoba povrijeđena u prometnoj nezgodi do najbliže zdravstvene stanice),
- djeca do 5 godina ako nisu u pratnji odraslih osoba,
- osobe kojima je odijelo ili prtljaga u tolikoj mjeri onečišćena da postoji opasnost onečišćenja odijela putnika ili vozila,
- osobe pod utjecajem alkohola i opojnih droga,
- osobe bez odgovarajuće odjeće (u kupaćim kostimima, bez dijelova odjeće i obuće, s pancericama i sl.).

Članak 25.

Ako putnik namjerno ili zbog krajnje nepažnje onečisti autobus, obavezan je platiti čišćenje autobusa LI visini stvarnih troškova.

Putnik je obvezan naknaditi štetu Prijevozniku koju je prouzročio svojom krivnjom.

Članak 26.

Putnik je za vrijeme vožnje, na sjedalima na kojima su ugrađeni sigurnosni pojasevi, dužan koristiti pojas sukladno odredbama važećeg Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

Sve eventualne posljedice u slučaju štetnog događaja zbog ne pridržavanja odredbi iz stavka 1. ovog članka, snosi putnik.

Putnik se za vrijeme vožnje ne smije kretati autobusom niti se dizati sa sjedala dok se vozilo ne zaustavi radi izlaza putnika.

III. PRIJEVOZ PRTLJAGE

Članak 27.

U vozilima Prijevoznika, na mreži linija iz Ugovora o javnoj usluzi, prevozi se isključivo ručna prtljaga.

Članak 28.

Ručna prtljaga su stvari koje se mogu unijeti u vozilo i smjestiti na za to određeno mjesto, a koje putnik čuva sam.

Pod ručnom prtljagom podrazumijevaju se u pravilu stvari manjih dimenzija, kao što su ručne torbe, mreže i slično, koje se mogu stavljati na policu iznad sjedala u autobusu ili ih putnici mogu držati kod sebe, ali tako da ne smetaju drugim putnicima.

Za ručnu prtljagu iz stavka 2. ovog članka vozno osoblje ne naplaćuje uslugu prijevoza i ne odgovara za gubitak ili oštećenje iste.

Članak 29.

Putnik je dužan naknaditi štetu Prijevozniku koja nastane zbog svojstava ili stanja prtljage.

Ručna prtljaga koja se ne smije prevoziti : opasne tvari, eksplozivni i lakozapaljivi predmeti, predmeti neugodna mirisa, stvari pokvarljivog sadržaja, stvari koje nagrizaju ili mogu povrijediti ili uprljati putnike, oštetiti autobus ili stvari ostalih putnika primljene na prijevoz, lako lomljive stvari, gotov novac, vrijednosne papire, dragocjenosti, nakit, umjetnine, telekomunikacijske i informatičke uređaje i opremu, svježu i smrznutu ribu i riblje prerađevine, školjke i mekušce, svježe i smrznuto meso i mesne prerađevine, mlijeko i mliječne prerađevine, biljke, duhan i duhanske proizvode, alkohol i slično.

Članak 30.

Od životinja, na prijevoz se mogu primiti isključivo specijalno dresirani psi vodiči slijepih osoba i to u pratnji slijepih osoba u svojstvu putnika.

IV. PRONAĐENE STVARI

Članak 31.

Kao pronađene stvari smatraju se svi oni predmeti koje su putnici izgubili ili zaboravili u autobusima, a isti su pronađeni od strane prijevoznika.

Članak 32.

Putnik je dužan prilikom izlaska iz vozila na određištu prijevoza, sa sobom ponijeti sve svoje stvari koje je imao sa sobom u vozilu.

Na krajnjem Autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu vozno osoblje mora odmah po izlasku putnika pregledati vozilo. Prije nego se pregled izvrši vozno osoblje ne smije napustiti autobus. Pronađeni predmeti u autobusu moraju se predati ovlaštenoj osobi Prijevoznika.

Za stvari pronađene u vozilu nakon završetka prijevoza, Prijevoznik ne odgovara.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 33.

Prijevoznik će kao poslovnu tajnu čuvati sve što je saznao o putniku i bez njegova odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima ili na zahtjev nadležnog tijela nikome neće priopćiti osobne podatke putnika prikupljene u svrhu realizacije ugovora o prijevozu i/ili izdavanja dokumenata koji su osnova za ostvarivanje prava na komercijalne povlastice Prijevoznika.

Ispravak, dopuna brisanje osobnih podataka putnika vrši se na temelju pisanog zahtjeva putnika upućenog na adresu prijevoznika: "SAMOBORČEK EU GRUPA" d.o.o., 10430 Samobor, Dobriše Cesarića 26, Povjerenik za zaštitu osobnih podataka.

Sve sporove nastale između putnika za vrijeme vožnje rješava vozno osoblje, dok eventualne sporove između putnika i voznog osoblja rješava ovlaštena osoba Prijevoznika.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prijevoznik može mijenjati uvjete iz ovih općih uvjeta u skladu sa svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima.

Članak 34.

O izmjeni uvjeta putnici Prijevoznika će biti obaviješteni vidljivim isticanjem istih na prodajnim mjestima Prijevoznika, na kojima isti prodaje svoje vozne karte, te Internet stranici Prijevoznika www.samoborcek.hr.

Članak 35.

Za tumačenje ovih općih uvjeta, ovlaštena je Pravna služba Prijevoznika.

ZA PRIJEVOZNIKA

DIREKTOR

Luka Grgurić